

Số: 162 /KH-UBND

Thới An Đông, ngày 22 tháng 6 năm 2026

KẾ HOẠCH

Cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, nâng cao mức hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước của phường Thới An Đông năm 2026 và những năm tiếp theo

Căn cứ Quyết định số 2373/QĐ-UBND ngày 21 tháng 5 năm 2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ về việc công bố Chỉ số cải cách hành chính thành phố Cần Thơ năm 2025; Thông báo số 199/TB-VPUB ngày 02 tháng 6 năm 2026 của Văn phòng UBND thành phố Cần Thơ về Kết luận của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Nguyễn Văn Hòa tại Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2025.

Ủy ban nhân dân phường Thới An Đông ban hành Kế hoạch cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính của phường năm 2026 và những năm tiếp theo, với những nội dung và giải pháp cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tập trung cải thiện, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong kết quả đánh giá Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước của phường năm 2026 và những năm tiếp theo.

Nâng cao nhận thức cải cách hành chính (CCHC) và tăng cường sự tham gia, giám sát của người dân, doanh nghiệp trong triển khai, thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước các cấp; tăng mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với tổ chức, đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước thuộc Ủy ban nhân dân (UBND) phường Thới An Đông.

2. Yêu cầu

Kế hoạch được triển khai đến các Phòng, ngành phường, đơn vị sự nghiệp thuộc phường, cơ quan, tổ chức theo ngành dọc thành phố đóng trên địa bàn phường. Quá trình thực hiện cần kết hợp chặt chẽ việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của các phòng, ngành phường với nhiệm vụ phát triển kinh tế, xã hội của phường; xác định cải thiện và nâng cao các Chỉ số CCHC là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài, kiên trì, liên tục của các cơ quan, đơn vị.

Các cơ quan, đơn vị, đặc biệt là cơ quan chủ trì các nhiệm vụ, giải pháp, đánh giá đúng thực trạng, kết quả thực hiện các nội dung có liên quan đến việc xác định các Chỉ số CCHC.



Xác định rõ nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị trong thực hiện tham mưu Cải thiện và nâng cao Chỉ số CCHC, có biện pháp khắc phục và tổ chức triển khai có hiệu quả và nâng cao các chỉ số của phường trong năm 2026 và những năm tiếp theo.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

Phụ lục đính kèm theo Kế hoạch này.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ Trưởng các Phòng, ngành, đơn vị sự nghiệp thuộc phường; cơ quan, tổ chức theo ngành dọc thành phố đóng trên địa bàn phường (gọi chung là cơ quan, đơn vị) tập trung thực hiện các nhiệm vụ được phân công theo Kế hoạch này, đảm bảo chất lượng và đạt hiệu quả.

Trên cơ sở nội dung Kế hoạch, căn cứ chức năng, nhiệm vụ và đặc điểm tình hình từng cơ quan, đơn vị cụ thể hóa, xây dựng kế hoạch chủ động triển khai thực hiện theo nhiệm vụ và thẩm quyền. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND phường việc thực hiện Kế hoạch này, xem đây là nhiệm vụ trọng tâm của cơ quan, đơn vị.

2. Giao Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội phường đôn đốc, theo dõi, tổng hợp tình hình thực hiện Kế hoạch này; kịp thời báo cáo UBND phường và Sở Nội vụ theo quy định; đồng thời tham mưu UBND phường chỉ đạo khắc phục những hạn chế, khó khăn, vướng mắc; tăng cường kiểm tra công vụ định kỳ, đột xuất tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc. Đồng thời, tham mưu UBND phường chỉ đạo kịp thời các nội dung phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số góp phần thúc đẩy chuyển đổi số; phối hợp với Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường xây dựng nội dung, tổ chức tuyên truyền, vận động người dân, các tổ chức doanh nghiệp tham gia nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến.

3. Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường thực hiện tốt công tác kiểm tra và rà soát văn bản quy phạm pháp luật, theo dõi thi hành pháp luật.

4. Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công phường thực hiện tốt công tác kiểm soát thủ tục hành chính; thường xuyên phối hợp với các đơn vị có liên quan thực hiện rà soát, cập nhật và niêm yết công khai các thủ tục hành chính khi có sửa đổi, bổ sung, ban hành mới hoặc bãi bỏ; tiếp nhận, phối hợp xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, tăng cường công tác nắm tình hình, kết quả thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính của các đơn vị để kịp thời tham mưu UBND phường chỉ đạo.

5. Trưởng phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu, đề xuất UBND phường thực hiện các nội dung về cải cách tài chính công theo thẩm quyền.

6. Giám đốc Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường tuyên truyền, phổ biến sâu rộng, có trọng tâm,

trọng điểm bằng nhiều hình thức nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về công tác CCHC.

7. Đối với cơ quan, tổ chức theo ngành dọc thành phố đóng trên địa bàn phường căn cứ các chỉ tiêu, nhiệm vụ của ngành và Kế hoạch của UBND phường, Thủ trưởng các cơ quan, tổ chức xây dựng Kế hoạch phù hợp với điều kiện của cơ quan, tổ chức và bố trí kinh phí triển khai thực hiện; đồng thời phối hợp chặt chẽ với phòng, ngành phường trong quá trình triển khai thực hiện công tác CCHC, nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

Trên đây là Kế hoạch Cải thiện Chỉ số cải cách hành chính của phường Thới An Đông năm 2026 và những năm tiếp theo. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, đề nghị cơ quan, đơn vị phản ánh về Phòng Văn hóa - Xã hội phường tổng hợp, báo cáo UBND phường chỉ đạo, giải quyết. / *me*

Nơi nhận:

- UBND thành phố Cần Thơ;
- Sở Nội vụ thành phố;
- Thường trực Đảng ủy phường;
- CT và các PCT UBND phường;
- Các Phòng, ban, ngành phường;
- Các cơ quan, tổ chức theo ngành dọc thành phố đóng trên địa bàn phường;
- Trang Thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT. *hinh*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Lợi



PHỤ LỤC
PHÂN CÔNG THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CẢI THIỆN CÁC TIÊU CHÍ BỊ MẤT ĐIỂM
CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH PHƯỜNG THỚI AN ĐÔNG

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 162 /KH-UBND ngày 22 tháng 6 năm 2026 của Ủy ban nhân dân phường)

- **Cơ quan thực hiện:** Có trách nhiệm tổ chức, triển khai thực hiện nhiệm vụ, giải pháp tại cơ quan, đơn vị.
- **Cơ quan chủ trì:** Có trách nhiệm đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp kết quả thực hiện nhiệm vụ, giải pháp trên địa bàn phường.

Đối với các tiêu chí thành phần đạt điểm tối đa trong kết quả cải cách hành chính năm 2025, các cơ quan, đơn vị tiếp tục phát huy kết quả đạt được, phấn đấu hoàn thành nhiệm vụ được giao thuộc lĩnh vực quản lý.

Các tiêu chí thành phần không có điểm hoặc không đạt điểm tối đa, các cơ quan, đơn vị tập trung triển khai thực hiện các nhiệm vụ, cụ thể như sau:

STT	Tiêu chí, Tiêu chí thành phần	Điểm chuẩn	Điểm đạt được 2025	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
1	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH (Đạt 12/14 điểm)						
1.3	Kết quả tuyên truyền CCHC do đơn vị thực hiện	3	1	-Tuyên truyền CCHC trên Trang thông tin điện tử của phường định kỳ hàng tháng - Tuyên truyền thông qua hình thức như tọa đàm CCHC, họp; đưa tin CCHC trên báo, đài, mạng xã hội. - Thực hiện đưa tin CCHC trên	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Văn phòng HĐND và UBND phường; Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường và các đơn vị có liên quan	Thường xuyên

[illegible]

STT	Tiêu chí, Tiêu chí thành phần	Điểm chuẩn	Điểm đạt được 2025	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
4.2.3	UBND cấp xã thực hiện hợp đồng làm nhiệm vụ chuyên môn, nghiệp vụ trong cơ quan hành chính và hợp đồng dịch vụ làm chuyên môn, nghiệp vụ trong đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND cấp xã	0,5	0	Tổ chức thực hiện hợp đồng làm nhiệm vụ chuyên môn, nghiệp vụ trong cơ quan hành chính và hợp đồng dịch vụ làm chuyên môn, nghiệp vụ trong đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND phường theo đúng quy định và phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị.	Phòng Văn hóa - xã hội phường	Phòng, ngành phường	Trong năm
4.3.1	Đề án VTVL của cơ quan, đơn vị và đơn vị trực thuộc	0,5	0,25	Hoàn chỉnh và trình phê duyệt các Đề án vị trí việc làm của UBND phường, các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND phường đúng thời gian quy định; kịp thời điều chỉnh, bổ sung theo hướng dẫn của cấp có thẩm quyền.	Phòng Văn hóa - xã hội phường	Phòng, ngành phường	
5	XÂY DỰNG VÀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC (CCVC) (Đạt 5,5/7 điểm)						
5.5.1	Ban hành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức	1	0	Rà soát nhu cầu và tham mưu UBND phường ban hành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức hàng năm theo thời gian quy định.	Phòng Văn hóa - xã hội phường	Phòng, ngành phường	Quý II



[illegible]

STT	Tiêu chí, Tiêu chí thành phần	Điểm chuẩn	Điểm đạt được 2025	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
7.2	Tỷ lệ hoàn thành mục tiêu, nhiệm vụ chuyển đổi số	3	2,4231	Phấn đấu thực hiện hoàn thành 100% mục tiêu, nhiệm vụ chuyển đổi số trong năm.	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Phòng, ngành phường	Thường xuyên
7.5	Tỷ lệ văn bản đi phát hành qua phần mềm quản lý văn bản có ký số theo quy định	3	2,2887	Đảm bảo 100% văn bản đi phát hành qua phần mềm quản lý văn bản có ký số theo quy định	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Các cơ quan, đơn vị có tài khoản trên phần mềm quản lý văn bản.	Thường xuyên
7.6	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình	3	0,4685	Đảm bảo hoàn thành 100% chỉ tiêu thành phố giao.	Trung tâm Phục vụ hành chính công phường	Các cơ quan, đơn vị có giải quyết TTHC	Thường xuyên
II	TÁC ĐỘNG CỦA CCHC – ĐỐI VỚI TIÊU CHÍ KINH TẾ - XÃ HỘI (Đạt 6/7,5 điểm)						
1.4.2	Tỷ lệ người tham gia bảo hiểm y tế	1,5	1	Tỷ lệ người tham gia bảo hiểm y tế đạt vượt so với kế hoạch năm.	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Phòng, ngành, các khu vực thuộc phường	Thường xuyên
1.4.4	Tỷ lệ hộ gia đình nông thôn được sử dụng nước sạch từ các nguồn theo quy chuẩn	1,5	1	Tỷ lệ hộ gia đình được sử dụng nước sạch từ các nguồn theo quy chuẩn trong năm đạt vượt so với kế hoạch năm.	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường	Phòng, ngành, các khu vực thuộc phường	Thường xuyên
1.4.5	Tỷ lệ thu gom chất thải rắn sinh hoạt	1,5	1	Tỷ lệ thu gom chất thải rắn sinh hoạt trong năm đạt vượt so với kế hoạch năm.	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường	Phòng, ngành, các khu vực thuộc phường	Thường xuyên